

Algemene Voorwaarden UTS N.V. - Nederlands

Begripsomschrijving

Artikel 1

- In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst aangegeven met een hoofdletter.
- Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Telefoon dienst met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen
- Aanvullende diensten: in het kader van de Telefoon dienst aangeboden bijzondere telecommunicatiemogelijkheden, met betrekking tot de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens.
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor de vaste Telefoon dienst van SETEL.
- Consument: de Contractant die natuurlijk persoon en de Telefoon dienst gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Contractant: de Contractant die met SETEL een Overeenkomst heeft gesloten.
- SETEL: de naamloze vennootschap SETEL N.V., met dien verstande dat voor de toepassing van de artikelen 3.5.c en 18.1 daaronder mede wordt verstaan de naamloze vennootschap United Telecommunication Services N.V., en iedere andere rechtspersoon waarvan Unites Telecommunication Services N.V. direct of middels een of meer (onder)dochtermaatschappijen meer dan 50% van de aandelen houdt.
- Maand: tenzij uit de context voortvloeit dat een volle kalendermaand wordt bedoeld, een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand.
- Mobiel Netwerkaansluitpunt: een eindpunt van een mobiel Telecommunicatienetwerk van SETEL, dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.
- Netwerkaansluitpunt: een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van SETEL, dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.
- Overeenkomst: een overeenkomst op grond waarvan SETEL een of meer Aansluitingen levert en in stand houdt.
- Perceel: de grond in eigendom/gebruik van de Contractant waarop zich een Woning bevindt. De omvang van het Perceel wordt bepaald door de kadastrale gegevens. Indien de omvang van het perceel niet uit de kadastrale gegevens kan worden afgeleid, dan is de omvang van het Perceel gelijk aan de omvang van de grond die in gebruik is bij de Contractant. SETEL bepaalt welk deel van de grond in gebruik is bij de Contractant.
- Randapparaten: apparaten die ebstemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- Telecommunicatienetwerk: de apparatuur en andere technische middelen die overdracht en routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerk-aansluitpunten, via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
- Telefoon dienst: de dienst van SETEL met betrekking tot het directe transport van spraak tussen Netwerkaansluitpunten op het vaste Telecommunicatienetwerk van SETEL in het Verzorgingsgebied, alsmede van een Netwerkaansluitpunt naar een Mobiel Netwerkaansluitpunt in het Verzorgingsgebied.
- Verkeersgegevens: gegevens omtrent telefoonverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting en – bij doorschakeling – nummers van doorgeschakelde Aansluitingen.
- Verzorgingsgebied: het eilandgebied Curaçao.

- Voorzieningen: onderdelen van het vaste Telecommunicatienetwerk van SETEL waaronder begrepen kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die door SETEL ten behoeve van de Telefoon dienst worden gebruikt.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in het Verzorgingsgebied algemeen erkende feestdagen.
- Woning: een gebouw of een deel van een gebouw in eigendom/gebruik van de contractant waarin zich één of meerdere Netwerkaansluitpunten bevinden.

Algemene Bepalingen

Artikel 2

- 2.1. SETEL levert de Telefoon dienst met inbegrip van Aanvullende diensten. Aanvullende diensten kunnen door SETEL op afzonderlijke voorwaarden en tegen bekend te maken afzonderlijke tarieven ter beschikking worden gesteld.
- 2.2. SETEL spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. SETEL zal – voor zover SETEL onder deze Algemene Voorwaarden hiertoe gehouden is – storingen en beperkingen van de dienstverlening zo spoedig mogelijk verhelpen. SETEL is, behoudens indien de schade met opzet, of roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door SETEL is veroorzaakt, niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening.
- 2.3. De Telefoon dienst en Aanvullende diensten worden aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de locatie die met de Contractant wordt overeengekomen. Alle apparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van de Telefoon dienst en Aanvullende diensten vanaf het Netwerkaansluitpunt nodig is, valt buiten de verantwoordelijkheid van SETEL op Grand van de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.
- 2.4. In deze Algemene Voorwaarden wordt uitgegaan van de meest voorkomende situatie, waarin SETEL de Telefoon dienst en de Aanvullende diensten aanbiedt via een door SETEL zelf geleverd Netwerkaansluitpunt. Voor mogelijke aanbiedingsvormen van de Telefoon dienst en Aanvullende diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van een door een andere aanbieder geleverd vergelijkbaar aansluitpunt zijn deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing. De aanvullende voorwaarden die in dat geval gelden, zullen bij de desbetreffende aanbiedingen worden gemeld.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, tevens die welke zijn aangegaan op een moment gelegen voor het van toepassing worden van de Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar artikelen, wordt bedoeld op artikelen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, tenzij daarbij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Aanvraag en acceptatie van aansluitingen

Artikel 3

- 3.1. Een Aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. Aan de aanvrager wordt bij de aanvraag een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden ter hand gesteld.
- 3.2. De aanvrager dient zich op verzoek van SETEL op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door SETEL benodigde gegevens te verstrekken. Onder die gegevens worden mede verstaan persoonsgegevens van en gegevens omtrent de kredietwaardigheid van de aanvrager, zoals vermogens- en inkomensgegevens.

- 3.3.** Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van SETEL op een daarbij aan te geven wijze identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- 3.4.** De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van SETEL dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.5.** De aanvraag kan door SETEL onder meer worden geweigerd indien:
- de aanvrager handelingsombekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in de artikelen 3.2 en 3.3 toont binnen een door SETEL gestelde termijn;
 - de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
 - de aanvrager financiële verplichtingen uit hoofde van andere verplichtingen jegens SETEL niet is nagekomen.
- 3.6.** SETEL zal, tenzij anders wordt overeengekomen, binnen tien Werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, wanneer de Aansluiting tot stand zal worden gebracht. Indien het voor SETEL in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn te reageren zal SETEL de reden hiervan meedelen en aan de aanvrager nader aangeven binnen welke termijn SETEL op zijn aanvraag zal reageren.
- 3.7.** Indien vooruitlopend op de acceptatie de Aansluiting in dienst wordt gesteld, geldt deze indienststelling als voorwaardelijk acceptatie. SETEL is dan gerechtigd de Overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich één van de omstandigheden bedoeld als in artikel 3.5 voordoet. SETEL kan de aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden moet worden voldaan. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de in artikel 14.1 bedoelde periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de Aansluiting in dienst is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de Telefoondienst en Aanvullende diensten.
- 3.8.** Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op het aanvragen van Aanvullende diensten of voor wijziging van een Aansluiting, voor zover daarvan in het aanbod voor die diensten of voor de desbetreffende wijziging niet is afgeweken.

Het in dienst stellen en wijzigen van Aansluitingen en Aanvullende diensten

Artikel 4

- 4.1.** Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een Aansluiting aanwezig en beschikbaar is, wordt de Aansluiting als regel binnen twee weken na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst in dienst gesteld, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2.** Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een Aansluiting niet aanwezig of beschikbaar is, zal SETEL dit aanleggen binnen de termijn die bij de bevestiging van de acceptatie van de aanvraag wordt meegedeeld. Indien hiertoe breek-, metsel- en timmerwerk en andere zodanige hulpwerkzaamheden benodigd zijn, worden deze – voor zover deze naar het oordeel van SETEL van eenvoudige en normale aard zijn – door en voor rekening van SETEL uitgevoerd. Voor het overige dienen deze werkzaamheden door en voor rekening van de Contractant te worden uitgevoerd, overeenkomstig de aanwijzingen van SETEL.

- 4.3.** Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op het in dienst stellen van Aanvullende diensten en voor wijziging of verhuizing van een Aansluiting, tenzij daarvoor afwijkende termijnen zijn bekend gemaakt.
- 4.4.** Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 3.7 kan SETEL beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bijvoorbeeld door blokkering van bepaalde bestemmingen, totdat de aanvraag definitief is geaccepteerd.

Eigendom en bescherming van Voorzieningen en Randapparatuur

Artikel 5

- 5.1.** De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Voorzieningen waarmee SETEL Aansluitingen tot stand brengt. Alle leidingen en apparatuur blijven eigendom van SETEL, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door SETEL.
- 5.2.** De Overeenkomst strekt evenmin tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door SETEL worden gebruikt, zoals tenaanzien van ter beschikking gestelde programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie.
- 5.3.** De Contractant krijgt een niet-exclusief niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikers-documentatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken voor zover noodzakelijk om van de Telefoondienst gebruik te kunnen maken.
- 5.4.** De Contractant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op de overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld.
- 5.5.** Indien derden met betrekking tot Voorzieningen op de overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van SETEL op de hoogte te stellen. De Contractant dient SETEL direct daarover in te lichten.
- 5.6.** De Contractant dient zorg te dragen dat voor Voorzieningen op de overeengekomen locatie een plaats beschikbaar is die droog en trillingsvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.
- 5.7.** De Contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel deze door anderen dan SETEL te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van SETEL.
- 5.8.** De Contractant zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en andere markeringsmiddelen onverlet laten.
- 5.9.** Voor zover de Contractant gebruik maakt van een telefoontoestel van SETEL, draagt SETEL op 1 maart 2006 de eigendom van dit telefoontoestel over aan de Contractant. De Contractant aanvaardt dit telefoontoestel op 1 maart 2006. De eigendom wordt niet overgedragen indien het telefoontoestel door SETEL aan de Contractant wordt verhuurd dan wel in huurkoop is gegeven. SETEL is in geen enkel geval gehouden voor vervanging van de telefoontoestellen zorg te dragen.

Nummertoekenning en nummerbehoud

Artikel 6

- 6.1.** Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting dient de Contractant te beschikken over één of meer nummers, SETEL kent aan de Contractant één of meer nummers toe.
- 6.2.** SETEL is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het national nummerplan of nummertoeewijziging door de Minister van Verkeer en Vervoer of andere bevoegde autoriteit, alsmede wijzigingen in de Telefoondienst of een Telecommunicatienetwerk of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken. De Contractant kan geen recht doen gelden op het verkrijgen of behouden van een bepaald nummer. SETEL is gerechtigd, wanneer het dienstbelang dit vordert – zulks ter beoordeling van SETEL – een toegekend nummer te wijzigen.

- 6.3.** Indien de Contractant een Aansluiting wil verhuizen naar een andere locatie, kan SETEL ten behoeve van het gebruik van de Aansluiting aan de Contractant een ander nummer toekennen. Indien dat geen bijzondere aanpassingen van haar vaste Telecommunicatienetwerk vraagt zal SETEL nummerwijziging waar mogelijk voorkomen.

Telefoongidsen

Artikel 7

- 7.1.** Aan de Contractant wordt kosteloos één exemplaar van de telefoongids verstrekt voor iedere Aansluiting die hij heeft. Telefoongidsen zijn – mits voorradig – tegen betaling van de daarvoor vastgestelde prijs verkrijgbaar bij SETEL.
- 7.2.** Teneinde de toegankelijkheid van de Telefoon dienst te bevorderen, biedt SETEL de Contractant de gelegenheid om eenmaal per editie kosteloos in een telefoongids te worden vermeld. Een Contractant kan ervoor kiezen om niet te worden vermeld in de telefoongids.
- 7.3.** De vermelding als bedoeld in het vorige lid geschiedt op de wijze als door SETEL doelmatig wordt geacht en zoveel mogelijk overeenkomstig de door de Contractant verstrekte opgaaf.
- 7.4.** Voor zover dat door SETEL wordt aangeboden, kunnen naast de vermelding bedoeld in de vorige leden aanvullende wijzen van vermelding, waaronder tevens te verstaan advertenties, worden overeengekomen. Daarvoor wordt een aparte overeenkomst gesloten, waarop deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing kunnen worden verklaard.
- 7.5.** SETEL kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Contractant verstrekte gegevens. Indien de gegevens kennelijk onjuist of onvolledig worden verstrekt, zal SETEL de Contractant om de juiste en volledige gegevens vragen.
- 7.6.** SETEL aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor eventuele weglatingen of onjuistheden en evenmin voor de rechtmatigheden van de opgenomen vermeldingen.

Verhuizing

Artikel 8

- 8.1.** Indien de Contractant verhuist of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats of nieuwe nota-adres schriftelijk aan SETEL mee te delen.
- 8.2.** Op de verhuizing van de Aansluiting zelf is het bepaalde in de artikelen 3 en 4 van toepassing.
- 8.3.** Bij verhuizing van een Aansluiting is het abonnementsgeld voor de Aansluiting (vergoedingen voor Voorzieningen en Randapparatuur inbegrepen) in het verlaten Perceel verschuldigd tot en met de dag waarop de Aansluiting in het nieuwe Perceel ter beschikking is gesteld en deze vergoedingen daarvoor verschuldigd worden.

Wijzigingen in de eigenschappen van de Telefoon dienst of een Telecommunicatienetwerk

Artikel 9

- 9.1.** De technische eigenschappen van de Telefoon dienst, van een Aanvullende dienst, of van het Telecommunicatienetwerk van Setel kunnen door SETEL worden gewijzigd om de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.
- 9.2.** Waar dat mogelijk is zal SETEL trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de Contractant en de door hem gebruikte Randapparaten.

- 9.3.** Naast het bepaalde in het tweede lid is SETEL gerechtigd (een aanbestedingsvorm van) de Telefoon dienst of een Aanvullende dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met de ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

Gebruik

Artikel 10

- 10.1.** Voor Randapparaten bestaan wettelijke vereisten. Het is niet toegestaan apparaten op een Netwerkaansluitpunt aan te sluiten die niet voldoen aan deze wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor de Contractant.
- 10.2.** De Contractant staat in voor de al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor zijn rekening. De Contractant staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op de overeengekomen locatie.
- 10.3.** Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten, die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de bedragen, die zonder de handelingen van de Contractant aan SETEL verschuldigd zouden zijn geweest voor het gebruik van de Telefoon dienst en Aanvullende diensten.
- 10.4.** Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting of van aangesloten Randapparaten, is de Contractant verplicht aan de door SETEL te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van SETEL noodzakelijk is kan SETEL de Aansluiting zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- 10.5.** Voor sommige typen Aansluitingen, waarvan dat door SETEL wordt aangegeven, dient de Contractant zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van de Aansluiting.

Onderhoud en storingen

Artikel 11

- 11.1.** Aansluitingen worden onderhouden door of vanwege SETEL. Ten behoeve van onderhoud kan SETEL tijdelijk (een deel van) een Aansluiting buiten gebruik stellen. SETEL zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig – rekening houdend met de omstandigheden van het geval – medelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 11.2.** De Contractant is vanaf 1 april 2007 verplicht de kabels, leidingen en stopcontacten vanaf het Netwerkaansluitpunt in de Woning voor eigen rekening te onderhouden en in geval van storingen en/of voor zover de toestand van de kabels, leidingen en stopcontacten dit vereist, te repareren. De Contractant is gehouden voor eigen rekening eventueel achterstallig onderhoud, ontstaan bij voormalige eigenaren/gebruikers van de Woning van de Contractant, te verrichten.
- 11.3.** De Contractant is vanaf 1 april 2007 verplicht voor eigen rekening kabels en leidingen vanaf de Perceelgrens tot en met het Netwerkaansluitpunt, waaronder het Netwerkaansluitpunt, in geval van storingen en/of voor zover de toestand van de kabels en/of leidingen en/of Netwerkaansluitpunten dit vereist voor eigen rekening te repareren. SETEL draagt zorg voor eventuele vervanging van kabels en/of leidingen vanaf de Perceelgrens tot en met het Netwerkaansluitpunt en eventuele vervanging van de Netwerkaansluitpunten, indien de vervanging wegens normale slijtage noodzakelijk is geworden. Indien de Contractant van mening is de kabels, leidingen en/of Netwerkaansluitpunten vervangen dienen te worden, stelt de Contractant SETEL hiervan onmiddellijk op de hoogte.

- 11.4.** De Contractant zal het onderhoud en de reparaties op zorgvuldige wijze en overeenkomstig de huidige stand van de techniek (laten) verrichten, met inachtneming van de onderhouds- en reparatierichtlijnen van SETEL. Onder onderhoud wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan het in stand houden van de kabels, leidingen Netwerkaansluitpunten. Onder reparaties wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan het verhelpen van storingen.
- 11.5.** SETEL is bevoegd op elk ogenblik en voor rekening van de Contractant (achterstallig) onderhoud en/of reparaties te verrichten op het Perceel en/of in de Woning van de Contractant, indien SETEL dit onderhoud en/of deze reparaties nodig acht voor de juiste uitvoering van haar dienstverlening. De Contractant zal hieraan volledige medewerking verlenen en SETEL hiervoor toegang verschaffen tot het Perceel en/of de Woning.
- 11.6.** Indien ere en storing optreedt in het functioneren van een Aansluiting dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan SETEL te worden gemeld.
- 11.7.** Storingen worden als regel binnen twee Werkdagen nadat zij aan SETEL bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit voor SETEL binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is. De Contractant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. Indien uit het storingsonderzoek naar voren komt dat de storing zich voordoet op het Perceel of in de Woning van de Contractant, dan is de Contractant gehouden deze storing te verhelpen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de Contractant.
- 11.8.** SETEL zal als regel binnen vijf Werkdagen na de storingsmelding dusdanige maatregelen treffen dat van de Aansluiting dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening weer gebruik kan worden gemaakt, tenzij de storing plaatsvindt op het Perceel of in de Woning van de Contractant dan wel het voor SETEL in redelijkheid niet mogelijk is de maatregelen binnen die termijn te treffen.
- 11.9.** De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van SETEL. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden, waaronder het tekortschieten in de onderhouds- en reparatieverplichting van de Contractant bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden of de storing is ontstaan door niet roed functionerende Randapparatuur of de aanwezigheid van Andere apparatuur op de overeengekomen locatie die van invloed is op de Aansluiting.
- 11.10.** Indien eens toring als bedoeld in het vorige lid zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere Contractanten, is SETEL gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Contractant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Contractant kan worden toegerekend.

Aansprakelijkheid SETEL

Artikel 12

- 12.1.** SETEL is in het kader van de totstandkoming, uitvoering of het eindigen van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 12.2.** Niettegenstaande mogelijk in de wet opgenomen limiteringen, is SETEL uitsluitend aansprakelijk voor schade die met opzet of roekeloosheid, en met de wetenschap dat die schade daardoor zou ontstaan, door SETEL werd veroorzaakt. Deze aansprakelijkheid is voorts steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat per gebeurtenis wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van SETEL.

12.3. Tekortkomingen van andere aanbieders van Telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee het Telecommunicatienetwerk van SETEL is verbonden, zijn niet aan SETEL toerekenbaar.

12.4. Schade als genoemd in het tweede lid dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan SETEL te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van SETEL is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Ten aanzien van Consumenten geldt dit niet indien de Contractant aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

Aansprakelijkheid Contractant

Artikel 13

- 13.1.** De Contractant is aansprakelijk voor alle schade die SETEL mocht lijden als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van de Voorzieningen dan wel van een gebruik van de Voorzieningen in strijd met de daarvoor geldende voorschriften. Beschadiging omvat mede abnormale slijtage, die naar het oordeel van SETEL is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling.
- 13.2.** De Contractant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder schade bij derden en SETEL, die het gevolg is van storingen die plaatsvinden op het Perceel of in de Woning van de Contractant. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder schade bij derden en SETEL, die het gevolg is van tekortschieten door de Contractant in de onderhouds- en reparatieverplichting bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3.** De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen op de overeengekomen locatie, indien het ontstaan van deze schade aan de Contractant kan worden toegerekend.
- 13.4.** De Contractant vrijwaart SETEL tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op SETEL zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op (de wijze van) het gebruik dat door de Contractant van de Telefoon dienst of Aanvullende diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem over de Aansluiting verzonden informatie, en tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden hebben geleden als gevolg van het tekortschieten van de Contractant in de onderhouds- en reparatieverplichting bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden dan wel storingen op het Perceel en/of in de Woning van de Contractant.

Vergoedingen

Artikel 14

- 14.1.** De Contractant is aan SETEL vergoedingen verschuldigd voor door hem afgenomen diensten volgens de daarvoor vastgestelde en bekend gemaakte tarieven. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Telefoon dienst en Aanvullende diensten. De bedragen worden verhoogd met omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 14.2.** Vergoedingen voor het gebruik van Aansluitingen en Aanvullende diensten kunnen betreffen het tot stand gebrachte telecommunicatieverkeer en het telecommunicatieverkeer dat voor rekening van de opgeroepene is geaccepteerd.
- 14.3.** Voor zover maandelijks verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

Betaling

Artikel 15

- 15.1.** De in artikel 14.1 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Aansluiting in dienst is gesteld. Indien het in dienst stellen wordt verhinderd doordat SETEL ten gevolge van aan de Contractant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Netwerkaansluitpunt moet worden geïnstalleerd, zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.
- 15.2.** SETEL is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht. Afwijkende betalingsvoorwaarden kunnen voor bepaalde aanbiedingsvormen worden vastgesteld.
- 15.3.** Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt SETEL de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de Contractant in rekening. Nota's worden periodiek verzonden, waarbij voor verschillende aanbiedingsvormen verschillende periodes kunnen worden aangehouden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan SETEL tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.
- 15.4.** Tenzij de Contractant aan SETEL een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan SETEL betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn die op de nota is vermeld.
- 15.5.** De Contractant kan op de door SETEL aangeboden wijzen zijn nota gespecificeerd krijgen. Voor specificatie die boven de standaardspecificatie uitgaat, kan een vergoeding worden gevraagd volgens de daarvoor bekend gemaakte tarieven.
- 15.6.** Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de nota aan SETEL kenbaar te worden gemaakt. Het inbrengen van bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen geeft geen recht op uitstel van bedragen.
- 15.7.** Indien de Contractant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan SETEL, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Contractant in rekening brengen. SETEL zal de Contractant mededelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

Niet tijdige betaling

Artikel 16

- 16.1** Indien de Contractant niet binnen de op de nota vermelde termijn heeft betaald is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 16.2** Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert, is SETEL gerechtigd rente ten bedrage van 1,5% per maand, en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke 15% van de openstaande hoofdsom bedragen, met een minimum van Naf 100,- tenzij SETEL kan aantonen dat die kosten hoger waren dan dit percentage, in tekening te brengen.
- 16.3** SETEL is gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan, nadat de Contractant in verzuim geraakt.

Zekerheidsstelling

Artikel 17

- 17.1.** Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant (of de aanvrager als bedoeld in artikel 3) aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen of indien hij in een bepaalde periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in het Verzorgingsgebied heeft, is SETEL gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.
- 17.2.** Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid over een periode van zes kalendermaanden verschuldigd zal zijn. Voor overeenkomsten met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.
- 17.3.** Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal SETEL mededelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen, dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald.
- 17.4.** Over de borgstelling, bankgarantie of waarborgsom worden geen rente en kosten vergoed.

Buiten gebruik stellen van Aansluitingen en de dienstverlening

Artikel 18

- 18.1.** SETEL is gerechtigd de Aansluiting en haar overige dienstverlening tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, buiten gebruik te stellen of definitief te beëindigen indien de Contractant een verplichting jegens SETEL niet nakomt. De verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoedingen als bedoeld in artikel 14.1 en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 18.2.** SETEL is bevoegd tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 10.3 of 10.4, of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van SETEL schaadt dat van SETEL niet verlangd kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.
- 18.3.** SETEL is, in het geval een Contractant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, gerechtigd om over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, totdat de Contractant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig artikel 17. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal SETEL de Contractant hierover voorafgaande informeren.
- 18.4.** Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door SETEL gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienstelling is een bedrag aan her aansluitkosten verschuldigd.

Toegang, gedoging

Artikel 19

- 19.1.** De Contractant is verplicht toe te staan dat in en aan zijn gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee een geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een Aansluiting in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst en verwijderd.

- 19.2. Ten behoeve van de in het eerste lid genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van deze Algemene Voorwaarden, alsmede de voorschriften met betrekking tot de aldaar bedoelde Voorzieningen, dient de Contractant, de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desverlangd zullen deze personen zich legitimeren. De werkzaamheden zullen in de regel niet tijdens de voor de nachtrust bestemde uren worden verricht.
- 19.3. De Contractant is verplicht op verzoek van SETEL ten behoeve van de in het eerste lid genoemde werkzaamheden bomen en beplantingen op te snoeien dan wel de wortels of takken daarvan in te korten, zover deze redelijkerwijs hinderlijk zijn of worden voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Telecommunicatienetwerk van SETEL.
- 19.4. De Contractant dient op de plaats waar de in het eerste lid genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van SETEL de nodige maatregelen te treffen zodat SETEL de werkzaamheden naar behoren kan verrichten. Daarbij dient aan het personeel te worden toegestaan zoodoorg van de Aansluiting gebruik te maken voor het voeren van dienstgesprekken. Deze dienstgesprekken worden niet aan de Contractant in rekening gebracht.

Informatieverstrekking

Artikel 20

- 20.1. De Contractant is verplicht aan SETEL gegevens te verschaffen die SETEL nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Telefoon dienst en Aanvullende diensten, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.
- 20.2. SETEL zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van de Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken. Naam, adres en woonplaatsgegevens, alsmede telefoonnummers waarvoor dat niet is bedongen, worden niet als vertrouwelijk aangemerkt.

Gebruik van verwerking van (persoons)gegevens

Artikel 21

Algemene bepalingen

- 21.1. SETEL verwerkt de (persoons)gegevens, waaronder Verkeersgegevens, van de Contractant die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet.
- 21.2. SETEL draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of wettelijk verplicht is.
- 21.3. In de navolgende leden van dit artikel staan voor de belangrijkste wijzen van verwerking van persoonsgegevens bijzondere bepalingen opgenomen. Indien andere wijzen van persoonsgegevens bijzondere bepalingen opgenomen. Indien andere wijzen van verwerking dan in de navolgende leden worden vermeld ontstaan, dan zal SETEL daarbij het in het eerste en tweede lid bepaalde in acht nemen.

Verwerking voor communicatiedoeleinden

- 21.4. Bestanden ten behoeve van papieren- en elektronische telefoongidsen en nummerinformatiediensten kunnen door SETEL ook aan andere aanbieders van dergelijke gidsen en nummerinformatiediensten ter beschikking worden gesteld.

- 21.5. SETEL kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op gebruik door hen in het kader van werving voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, tenzij de Contractant kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben.

Verwerking voor eigen dienstverlening en nota's SETEL

- 21.6. SETEL kan Verkeersgegevens verwerken in het kader van haar eigen dienstverlening, in het bijzonder indien dit voortvloeit uit een door de Contractant afgenomen aanbiedingsvorm.
- 21.7. Bij specificatie van nota's, als bedoeld in artikel 15.5, kan het telefoonnummer van de Aansluiting waarmee een verbinding tot stand is gebracht op de nota van de oproeper worden weer-gegeven, tenzij met de Contractant daarvan is overeengekomen dat zijn nummer niet zal worden vermeld op de gespecificeerde nota van andere Contractanten. Deze afscherming geldt niet voor nummers waarbij SETEL heeft aangegeven dat afscherming niet wordt aangeboden. Afscherming geldt slechts voor gespecificeerde nota's van de Telefoon dienst van SETEL zelf. SETEL kan met andere (binnenlandse) aanbieders van vaste of mobiele telecommunicatiediensten overeenkomen dat deze een vergelijkbare afscherming bieden, waarbij de gegevens van afgeschermd telefoonnummers worden uitgewisseld.

Verwerking nummerinformatie

- 21.8. Ten behoeve van het afwickelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken van SETEL en van andere aanbieders van telecommunicatiediensten in het Verzorgingsgebied en daarbuiten, wordt nummerinformatie uitgewisseld.
- 21.9. In het kader van de Aanvullende dienst nummerweergave, wordt het nummer van de oproepende Aansluiting doorgegeven aan de oproepende Aansluiting, tenzij een door SETEL aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven is gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting kan SETEL gehouden zijn het nummer van de oproepende Aansluiting te verstrekken, ook indien gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.

Verwerking bij hinderlijke oproepen

- 21.10. SETEL kan – indien dit technisch mogelijk is en met toepassing van de daarvoor gebruikelijk gehanteerde procedures – op verzoek van een Contractant (of gebruiker van een aansluiting op een ander netwerk) die stelt hinderlijke oproepen te ontvangen, tegen vergoeding naam, adres, woonplaats, en nummer verstrekken van de Contractant vanaf wiens Aansluiting meermalen contact is gezocht. Voor zover oproepen afkomstig zijn van een Telecommunicatienetwerk van een andere aanbieder dan SETEL, kan deze verstrekking slechts plaatsvinden indien die andere aanbieder daaraan medewerking verleent.

Verwerking in het kader van wettelijke verplichtingen

- 21.11. SETEL zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.
- 21.12. SETEL waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij de wet daarop bepaalde uitzonderingen. SETEL is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.

Verwerking gegevens bij wanbetaling

- 21.13.** Contractant stemt ermee in dat SETEL een bestand aanlegt van Contractanten van wie een Aansluiting wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 18. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door SETEL en indien SETEL dat bepaalt door andere door SETEL aan te wijzen partijen. SETEL zal de Contractant op diens verzoek informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij eventueel is opgenomen. Indien de Contractant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

Duur van de overeenkomst

Artikel 22

- 22.1.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van één jaar, te rekenen vanaf de datum van indienstelling, tenzij met de Contractant schriftelijk een andere periode tegen nader vast te stellen voorwaarden is overeengekomen.
- 22.2.** De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één Maand door de Contractant worden opgezegd.
- 22.3.** Opzegging tijdens de minimumduur is alleen mogelijk indien de Contractant tijdens de minimumduur is overleden, dan wel bij door SETEL doorgevoerde wijzigingen als bedoeld in artikel 9.1, dan wel zich een situatie als bedoeld in artikel 26.4 voordoet.
- 22.4.** De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.3, indien (de aanbiedingsvorm van) de Telefoon dienst of Aanvullende dienst waarvoor een Overeenkomst was gesloten met inachtneming van het in dat artikellid bepaalde wordt beëindigd.
- 22.5.** Zowel de Contractant als SETEL kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surseance van betaling van de Contractant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt.
- 22.6.** Indien SETEL de Overeenkomst ontbindt op grond van het vorige lid tijdens de in het eerste lid genoemde minimumduur, blijft de Contractant verplicht de in artikel 14.1 bedoelde periodieke vergoedingen over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.
- 22.7.** Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractant op eerste verzoek van SETEL de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen op de overeengekomen locatie te bieden. Indien de Contractant een Maand na beëindiging van de Overeenkomst SETEL nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijven de in artikel 14.1 bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat SETEL de hier bedoelde werkzaamheden heeft kunnen verrichten.

Contractsovername en uitbesteding

Artikel 23

- 23.1.** De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SETEL. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 23.2.** SETEL is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder dat nadere toestemming van de Contractant vereist is. SETEL zal een dergelijke overdracht zo spoedig mogelijk aan de Contractant kenbaar maken.

- 23.3.** SETEL kan er tevens voor kiezen de dienstverlening, of onderdelen daarvan, uit te besteden aan een derde. In een dergelijk geval blijft SETEL verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst doch worden deze door die derde nagekomen.

Klachten en geschillen

Artikel 24

- 24.1.** De Consument kan zich in geval van geschillen over de toepassing en uitleg van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wenden tot de Geschillen-commissie. De leden van de Geschillen-commissie worden door de Minister van Verkeer en Vervoer benoemd, op voordracht van SETEL. De Geschillen-commissie houdt kantoor op het hoofdkantoor van SETEL, tenzij de Geschillen-commissie anders bepaalt. Voor nadere informatie over de Geschillen-commissie dient contact te worden opgenomen met SETEL, afdeling juridische zaken.
- 24.2.** De Geschillen-commissie dient uiterlijk binnen 60 dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek van een Consument daarop een beslissing te nemen, tenzij de Geschillen-commissie anders beslist, aansluiting gezocht bij de regeling voor de behandeling van procedures voor het Gerecht in eerste aanleg ingevolge de Landsverordening administratieve rechtspraak (PB 2001, no 79). De beslissing van de Geschillen-commissie is een de partijen bindend advies.
- 24.3.** Wenst de Consument geen behandeling van een geschil door de Geschillen-commissie of acht deze commissie zich niet bevoegd kennis te nemen van het geschil, dan kan de Consument het geschil aan de ter zake bevoegde burgerlijke rechter voorleggen.
- 24.4.** Het in dit artikel bepaalde doet niet af aan het recht van SETEL zich in enig geschil met een Contractant direct en onmiddellijk tot de ter zake bevoegde rechter te wenden.

Toepasselijk recht en forum

Artikel 25

- 25.1.** Op de Overeenkomst is Nederlands Antilliaans recht van toepassing.
- 25.2.** Met inachtneming van het in artikel 24 bepaalde, is het Gerecht in eerste aanleg, met zittingsplaats in het Verzorgingsgebied, bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen SETEL en de Contractant die voortvloeien uit of in verband met een Overeenkomst kennis te nemen. Dit lid beoogt niet aft e doen aan het recht van elk der partijen desgewenst beroep en beroep in cassatie in te stellen.

Wijziging van voorwaarden en tarieven

Artikel 26

- 26.1.** Deze Algemene Voorwaarden en de tarieven kunnen door SETEL worden gewijzigd.
- 26.2.** Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en de tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 26.3.** De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een eerdere of latere datum in de bekendmaking vermeld.
- 26.4.** Indien een Contractant een wijziging van deze Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging is uitsluitend tijdig indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij SETEL is ontvangen. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in dit lid bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Contractant meebrengen.